

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

In caso di domande o dubbi sulla presente informativa, contattare il Data Protection Manager all'indirizzo e-mail [DataProtectionManager@Snapon.com](mailto:DataProtectionManager@Snapon.com).

La protezione della privacy nel trattamento dei vostri dati personali è un aspetto al quale dedichiamo particolare attenzione nello svolgimento delle nostre attività commerciali.

La presente informativa sulla privacy risponde alle domande più frequenti in merito alle tipologie di dati che raccogliamo dai fornitori e al modo in cui li utilizziamo. Vi preghiamo di leggere con attenzione quanto segue, per comprendere le nostre idee e pratiche relative ai dati personali e al loro trattamento.

### **1. Quali dati personali raccogliamo?**

Raccogliamo e trattiamo diversi dati personali, come:

#### **Dati forniti da voi:**

- Si tratta di informazioni sui vostri dipendenti fornite da voi o da loro stessi compilando i moduli sul nostro sito Web o comunicando con noi via telefono o e-mail, di persona o durante fiere commerciali, eventi o altro. Le informazioni forniteci includono, per esempio: nome, titolo, indirizzo, numero di telefono aziendale, informazioni di acquisto, indirizzo e-mail aziendale, numero di fax, Paese di origine, informazioni finanziarie e fiscali, informazioni sulla registrazione della società, informazioni commerciali e risposte a sondaggi.

#### **Dati che raccogliamo da altre fonti:**

- Collaboriamo anche con terze parti come, per esempio, partner commerciali, subappaltatori nel settore tecnico, servizi di pagamento e consegna, fornitori di sistemi analitici come provider di informazioni di ricerca, aggregatori di dati e agenzie di assicurazione del credito.

### **2. In che modo utilizziamo i dati personali?**

Possiamo utilizzare i vostri dati personali nei seguenti modi:

- **Fini commerciali:** per completare una transazione o portare a termine i nostri obblighi derivanti da contratti da voi sottoscritti; per eseguire una verifica del credito; per inviare notifiche di rinnovo; per aprire e gestire account; per gestire i programmi di conformità ai sensi delle leggi vigenti inclusa, a mero titolo esemplificativo, la conformità alle leggi anti-corruzione e a leggi, norme, ordinamenti e regolamenti sulla conformità dei prodotti, e per analizzare e sviluppare nuovi prodotti e servizi.

- **Assistenza:** per fornire assistenza ai clienti, gestire le garanzie e i resi o altri aspetti relativi alla qualità del servizio.
- **Protezione dei nostri diritti e delle nostre proprietà:** per tutelare diritti e proprietà nostri o dei nostri partner commerciali, rivenditori, fornitori, clienti o altri, qualora sussistano motivi ragionevoli per ritenere che tali diritti o proprietà siano o possano essere colpiti; per recuperare debiti; per prevenire, individuare, identificare, investigare, rispondere e tutelarci in caso di reclami e responsabilità potenziali o reali e condotta o attività proibite.
- **Informazioni per i nostri partner commerciali:** per amministrare e sviluppare i nostri rapporti commerciali con voi, condividere informazioni con il nostro gruppo e avviare o effettuare una transazione con voi;
- **Sondaggi:** per richiedere e ricevere da voi informazioni relative al vostro ruolo di fornitori.

### 3. Su quale base legale raccogliamo e utilizziamo i dati?

Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali per (i) l'esecuzione di un contratto del quale costituite una parte o al fine di intraprendere azioni su vostra richiesta prima di stipulare un contratto; (ii) il nostro interesse legittimo e conformemente ai nostri diritti e libertà fondamentali; e/o (iii) per obblighi legali.

### 4. I dati personali sono trasferiti o forniti a terze parti?

Snap-on Incorporated è un'organizzazione globale che comprende società affiliate e sussidiarie, processi commerciali, strutture gestionali e sistemi tecnici oltre i confini nazionali. In quanto tale, condividerà i dati personali raccolti con altre società del gruppo Snap-on Incorporated e li trasferirà ai Paesi in cui svolge le proprie attività in relazione all'utilizzo sopra identificato e in conformità alla presente informativa sulla privacy.

Entro i limiti imposti dalla legislazione vigente e/o dalla presente informativa sulla privacy, divulgheremo i vostri dati personali anche a determinate terze parti non affiliate, incluse quelle che svolgono funzioni di trattamento delle transazioni o di manutenzione, le agenzie di assicurazione del credito, le agenzie di riscossione dei debiti e/o altre società che forniscono servizi per nostro conto, fornitori di servizi professionali (come traduttori, consulenti legali e contabili), parti avverse che godano del diritto legale di ricevere tali informazioni e loro consulenti ed esperti, forze dell'ordine e altre autorità governative.

Divulgheremo i dati per le seguenti finalità:

- eseguire l'accordo legale tra noi e le terze parti;
- gestire efficacemente gli account di clienti, rivenditori, licenziatari e acquirenti, eseguire e trattare transazioni e gestire le nostre attività;
- per legge, qualora abbiamo il dovere di divulgare o condividere i vostri dati personali al fine di ottemperare a un obbligo legale o legislativo, o per tutelare i diritti, la proprietà o la

sicurezza nostri e dei nostri acquirenti, clienti, rivenditori, licenziatari o altri, o in risposta a un'ordinanza di tribunale, una citazione o una richiesta da parte delle forze dell'ordine.

Potrebbero verificarsi circostanze in cui, per motivi strategici o commerciali, decidiamo di cedere, acquisire, fondere o riorganizzare in altro modo la nostra società. Tale transazione potrebbe implicare la divulgazione di dati personali ad acquirenti potenziali o effettivi, o la ricezione di tali dati dai cedenti. È nostra abitudine cercare di tutelare adeguatamente i dati in questo tipo di transazione.

#### **5. Per quanto tempo saranno conservati i dati?**

Ci impegneremo a non conservare i dati personali in una forma che consenta la vostra identificazione per un periodo di tempo superiore a quello necessario al conseguimento degli obiettivi consentiti. Ciò implica che i dati saranno distrutti o cancellati dai nostri sistemi o resi anonimi al termine del periodo di conservazione stabilito.

#### **6. I dati personali verranno trasferiti ad altri Paesi?**

I dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") ai membri del nostro gruppo e altre terze parti secondo quanto sopra esposto, a condizione che si ottemperi a determinati requisiti, stabiliti dalle leggi vigenti. I vostri dati personali saranno, inoltre, trattati da personale alle nostre dipendenze, operante al di fuori del SEE. Questo include il personale impegnato, tra l'altro, nell'evasione del vostro ordine e nella fornitura dei servizi di assistenza.

Costituiamo una parte in un accordo di trasferimento dei dati con i membri del nostro gruppo e ci impegneremo a (i) mantenere tale documento aggiornato ai termini delle leggi vigenti, ed (ii) eseguire trasferimenti di dati personali esclusivamente dai Paesi del SEE ai Paesi al di fuori del SEE conformemente a tale accordo o a metodi di trasferimento alternativi in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati. Per maggiori informazioni sulle tutele introdotte, contattare il Data Protection Manager all'indirizzo e-mail [DataProtectionManager@Snaapon.com](mailto:DataProtectionManager@Snaapon.com).

#### **7. Quali misure di sicurezza adottiamo per proteggere i dati personali?**

Ci impegniamo a proteggere la sicurezza dei vostri dati personali. Cercheremo di mantenere tutele amministrative, tecniche e fisiche per proteggere i vostri dati personali da perdita, abuso o accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

Sfortunatamente, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura. Nonostante il nostro impegno alla protezione dei vostri dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei dati a noi trasmessi o memorizzati nei nostri sistemi; ogni trasmissione comporta un rischio. Dopo aver ricevuto i vostri dati personali, faremo ricorso a procedure e funzioni di sicurezza per evitare accessi non autorizzati. Queste includono procedure fisiche, elettroniche e amministrative.

#### **8. In che modo si accede ai dati personali e come è possibile aggiornarli?**

Vi chiediamo di mantenere i vostri dati il più possibile aggiornati, per poter usufruire di tutti i nostri vantaggi. Per domande sull'aggiornamento e la modifica delle informazioni contattate il normale referente Snap-on; se non conoscete o non ricordate i dettagli del referente, contattate il Data Protection Manager all'indirizzo email [DataProtectionManager@Snaapon.com](mailto:DataProtectionManager@Snaapon.com).

#### **9. Quali sono i vostri diritti in relazione ai vostri dati personali?**

A seconda delle circostanze, avrete il diritto di:

- richiedere l'accesso a tutti i vostri dati personali in nostro possesso;
- chiedere la modifica o l'aggiornamento di dati inesatti;
- chiedere la cancellazione dei dati o la restrizione del trattamento limitatamente a determinate situazioni;
- chiedere la portabilità dei vostri dati personali a un'altra organizzazione che ne abbia il controllo; e/o
- opporvi a decisioni, prese esclusivamente da un computer o altro processo automatizzato, che vi riguardino in modo particolare.

Se desiderate inoltrare una richiesta formale in merito alle informazioni in nostro possesso, contattateci a

<https://compliance.snapon.com/GDPR/RequestForm?co=SnapOnSuppliers&dl=it>

#### **Come potete intervenire in caso di violazione della normativa vigente sulla protezione dei dati o della presente informativa sulla privacy?**

Se ritenete che la normativa vigente sulla protezione dei dati o la presente informativa sulla privacy non siano rispettate, sottoponete la questione al Data Protection Manager all'indirizzo e-mail [DataProtectionManager@Snapon.com](mailto:DataProtectionManager@Snapon.com). Le violazioni saranno affrontate con serietà.

#### **10. Modifiche a questa informativa**

Snap-on si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento e senza preavviso. Le eventuali modifiche verranno pubblicate sul nostro sito Web, pertanto vi preghiamo di consultare regolarmente la versione più recente dell'informativa. Adottata il 25 maggio 2018.