

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Diagnostics, grupo en funcionamiento dentro del grupo Snap-on UK Holdings Limited, forma parte del grupo de compañías Snap-on Incorporated («Grupo Snap-on»), que trata los datos de los usuarios. En esta política de privacidad, se hace referencia a Diagnostics, grupo en funcionamiento dentro del grupo Snap-on UK Holdings Limited como «Nosotros».

Para nosotros la protección de los datos personales de los usuarios es una cuestión fundamental a la que prestamos especial atención.

La presente política de privacidad responde a preguntas frecuentes relacionadas con los tipos de datos personales que recogemos de los usuarios y la forma en que los utilizamos.

Téngase en cuenta que las prácticas de privacidad expuestas en esta política se refieren exclusivamente a Diagnostics, grupo en funcionamiento dentro del grupo Snap-on UK Holdings Limited. Otras empresas del grupo Snap-on podrían tener sitios web y productos que recojan y utilicen diferentes datos personales. Por otra parte, si el usuario emplea un enlace a cualquier otro sitio web o lo visita de otro modo, le rogamos que revise las políticas de privacidad publicadas en dichos sitios.

Los usuarios que tengan alguna pregunta o duda con respecto a esta política de privacidad pueden contactar al delegado de protección de datos escribiendo a: DataProtectionManager@snapon.com.

1. ¿Qué tipos de datos personales recogemos?

Podemos recoger y tratar (y en los últimos 12 meses hemos recogido y tratado), una serie de datos personales entre los que se incluyen:

- **Identificadores:** como, por ejemplo, un nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la seguridad social, número del carné de conducir, número de pasaporte, otros números de identificación nacionales o estatales, firma, características físicas o descripción del usuario, número de póliza de seguro u otros identificadores personales únicos similares.
- **Información comercial:** por ejemplo, historial e información de compras y operaciones.
- **Información financiera:** por ejemplo, el número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera del usuario.
- **Información técnica y de uso:** por ejemplo, datos de inicio de sesión, versión y tipo de navegador, ubicación y huso horario, versiones y tipos de plug-in del navegador e información sobre otra tecnología de los dispositivos que se utilicen en nuestros sitios web o productos; información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web, productos y servicios, tales como el historial de navegación, historial de búsquedas u otra información sobre interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, productos y servicios. Para

obtener información pormenorizada sobre las tecnologías de seguimiento que utilizamos en este sitio web, consúltese [¿Cómo usamos las cookies?](#).

- **Información sobre educación o profesional / relativa al empleo:** como el historial educativo o formativo, la historia laboral y los empleadores previos.
- **Información sensorial:** por ejemplo, datos de audio, electrónicos, visuales y similares, tales como grabaciones de llamadas y vídeo.
- **Información de geolocalización:** como la ubicación de la dirección IP y de dispositivos.
- **Información deducida:** por ejemplo, perfiles de preferencias extraídos a partir de cualquier dato personal antes mencionado.
- **No tenemos intención de recoger datos personales de menores:** No recogemos de manera consciente datos personales de menores de 16 años. Nuestro sitio web no está destinado a menores de 16 años. Si el usuario es menor de 16 años, no utilice ni facilite ningún dato en este sitio web ni a través de cualesquiera de sus funciones. Si cree que podríamos tener algún dato sobre un menor de 16 años, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros escribiendo a DataProtectionManager@snapon.com.

2. ¿Cuál es el origen de los datos personales que recogemos?

Recogemos datos personales de distintas fuentes, por ejemplo:

- **Datos provenientes del usuario.** El usuario podría facilitarnos datos personales directamente al:
 - solicitar, comprar, registrar o utilizar nuestros productos o servicios;
 - presentar su candidatura para trabajar con nosotros;
 - ser atendido por el servicio de atención al cliente;
 - crear una cuenta en nuestro sitio web;
 - suscribirse a nuestras publicaciones;
 - solicitar que se le envíe material promocional;
 - participar en un concurso, una promoción o una encuesta;
 - interactuar con nosotros personalmente en ferias comerciales, eventos o de otro modo;
 - interactuar con nosotros como concesionario potencial o existente, o como empleado/a de un concesionario;
 - facilitarnos alguna opinión u otro tipo de información al ponerse en contacto con nosotros; o
 - cuando conecte sus cuentas de redes sociales a la cuenta que tiene con nosotros.
- **A partir de interacciones o tecnologías automáticas.** Al interactuar con nuestro sitio web nuestra aplicación o nuestras campañas por correo electrónico, podremos recoger automáticamente información técnica y sobre uso (que se describe de manera más completa en el apartado «¿Qué tipos de datos personales recogemos?»). Recogemos estos datos usando cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. Para obtener información pormenorizada sobre las tecnologías que utilizamos en este sitio web o en las campañas por correo electrónico, consúltese [¿Cómo usamos las cookies?](#).

- **De terceros o fuentes públicas disponibles.** Recibiremos datos personales de diversos terceros que han confirmado poseer autorización para compartirla con nosotros u otras fuentes públicas, por ejemplo:
 - agencias de informes de consumidores, agencias de referencia crediticia y bases de datos públicas;
 - talleres de reparación de vehículos y concesionarios de coches que utilizan nuestros productos o servicios;
 - concesionarios de Snap-Tools;
 - agencias de contratación y referencias;
 - compañías y brokers de seguros;
 - organismos comerciales;
 - nuestros contratistas de ventas independientes;
 - otras empresas del grupo Snap-on con las que puede interactuar el usuario a través de otros sitios web, productos, servicios o páginas de redes sociales;
 - proveedores de información de búsqueda;
 - redes publicitarias;
 - proveedores de servicios de Internet;
 - servicios de reuniones;
 - proveedores de análisis de datos;
 - sistemas operativos y plataformas;
 - redes sociales; o
 - brokers de datos;

3. ¿Cómo utilizamos los datos personales?

Podemos utilizar los datos personales del usuario de las siguientes maneras:

- **Para usos comerciales, tales como:**
 - registrarle como nuevo cliente;
 - llevar a cabo contrataciones;
 - tramitar y entregar su pedido, gestionar sus suscripciones o cumplir obligaciones derivadas de cualquier otro contrato que el usuario celebre con nosotros;
 - gestionar pagos, tasas y gastos y cobrar importes que se nos adeuden;
 - gestionar nuestra relación con el usuario enviándole avisos de renovación, notificándole información sobre productos o servicios, pidiéndole que haga una crítica o participe en una encuesta o permitiéndole participar en un concurso o sorteo;
 - atender las solicitudes de los usuarios, responder a sus preguntas, contestar a los comentarios que realicen y medir el nivel de eficacia con el que resolvemos sus problemas;
 - analizar y crear nuevos productos y servicios, o realizar sugerencias y recomendaciones a los usuarios sobre productos y servicios que pueden interesarles;

- prestarles servicios de atención al cliente; o
- cumplir cualquier obligación legal que pueda correspondernos.
- **Seguimiento y grabación:** para gestionar cualquier llamada, conversación u otra interacción con nosotros, incluso por parte del equipo de atención al cliente. Rogamos tengan en cuenta que generalmente realizamos un seguimiento y, en algunos casos, grabamos dichas interacciones con fines de formación del personal o control de calidad, o bien para conservar pruebas de una operación o interacción concreta.
- **Aplicaciones móviles:** para poner a disposición aplicaciones móviles, para implementar plataformas de redes sociales en algunos de nuestros sitios web, para registrarse en estas plataformas. Consulte también cualquier política de privacidad complementaria que pueda estar disponible con respecto a estas plataformas de redes sociales de terceros.
- **Experiencia en el sitio web:** para la administración técnica del sitio web; para operaciones internas; para la administración de clientes; para encuestas sobre productos; para la resolución de problemas; para análisis de información, analíticas de datos, fines de realización de pruebas, investigación y desarrollo; para garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presente de la manera más efectiva para el usuario y su equipo; y como parte de nuestra labor para mantener la seguridad del sitio web.
- **Protección de nuestros derechos y propiedad:** para proteger nuestros derechos o propiedad, o la de nuestros socios comerciales, concesionarios, distribuidores, proveedores, clientes u otros; cuando tengamos motivos razonables para creer que dichos derechos o propiedad se han visto o podrían verse afectados; para cobrar deudas; para prevenir, detectar, identificar, investigar, responder y proteger contra reclamaciones posibles o existentes, responsabilidades y conductas o actividades prohibidas.
- **Información para nuestros socios comerciales, distribuidores y concesionarios de las herramientas Snap-on:** para gestionar y desarrollar nuestra relación comercial con el usuario, el socio comercial, el distribuidor o el concesionario al que representa el usuario, incluido el intercambio de información con nuestro grupo; para celebrar o ejecutar una transacción con el usuario; para ponernos en contacto con el usuario como parte de encuestas de satisfacción o con fines de estudios de mercado.
- **Desarrollo de productos:** podemos emplear datos agregados no identificativos para recoger información destinada al desarrollo y la gestión de productos. Por ejemplo, podemos indicarle a nuestro personal de ventas y marketing que un número X de personas visitó una determinada zona de nuestro sitio web o que se pidió un número Y de licencias de software durante un periodo de tiempo concreto. Estos datos agregados también podrían compartirse con nuestras filiales y distribuidores independientes.
- **Marketing:** realizar comunicaciones sobre eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones, y para administrar la participación en estos; facilitar al usuario información sobre otros productos y servicios que ofrecemos, o que ofrecen otros, que son similares a los que ya haya comprado el usuario o sobre los que ya haya preguntado, así como para enviar mensajes de correo electrónico informativos o promocionales, que el usuario puede dejar de recibir si lo desea, comunicándolo tal como se describe a continuación.

4. ¿Con qué base jurídica recogemos y utilizamos datos personales de residentes del Reino Unido/la UE/el EEE?

Recogemos y usamos los datos personales del usuario para (i) la ejecución de un contrato del cual este sea parte o para adoptar medidas solicitadas por el usuario antes de celebrar un contrato; (ii) fines de marketing directo; (iii) nuestros intereses legítimos y el cumplimiento de los derechos y libertades fundamentales del usuario; (iv) por obligación legal; y/o (v) para proteger los intereses vitales del usuario.

5. ¿Se transfieren o facilitan mis datos personales a terceros?

Podemos revelar datos personales a las siguientes categorías de terceros:

- **«Filiales.»** Compartimos datos con nuestras filiales para los fines descritos en esta Política de Privacidad.
- **«Proveedores de servicios.»** Compartimos datos con nuestros terceros proveedores de servicios en los que depositamos confianza, para facilitar los servicios que nos prestan, tales como los servicios de Internet, alojamiento del sitio web, análisis de datos, tratamiento de los pagos, despacho de pedidos, tecnología informática, y provisión de infraestructura relacionada, servicios de atención al cliente, entrega de correo electrónico, marketing, auditoría, verificación de antecedentes y otros servicios.
- **«Redes sociales.»** Compartimos datos con nuestras plataformas de redes sociales, que usan los datos que compartimos en conformidad con sus propias políticas de privacidad.
- **«Socios comerciales.»** Compartimos información con nuestros socios.
- **«Concesionarios.»** Compartimos datos con nuestros Concesionarios.
- **«Socios de marketing.»** Compartimos datos con nuestros socios de marketing para permitirles que envíen comunicaciones comerciales a los usuarios que sean coherentes con sus elecciones.
- **«Oficinas de crédito.»** Compartimos información sobre el historial crediticio de nuestros usuarios con las oficinas de crédito.
- **«Autoridades legales.»** Compartimos datos con autoridades públicas y gubernamentales, incluidos órganos reguladores y responsables de la aplicación de la ley, para responder a los requerimientos, así como a la protección y defensa de los derechos legales.
- **«Otras partes en litigio.»** Compartimos datos en el contexto de la detección de litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales.

Para nuestros fines de negocio operativos, hemos revelado en los últimos 12 meses, las siguientes categorías de datos personales a los siguientes terceros:

Tipos de Datos Personales	Tipos de terceros a los que se han transferido los datos para fines de negocio operacionales
Identificadores	Filiales, socios comerciales, oficinas de crédito, concesionarios, autoridades legales, socios de marketing, otras partes en litigio, proveedores de servicios, redes sociales

Información comercial	Filiales, socios comerciales, concesionarios, proveedores de servicios
Información financiera	Filiales, socios comerciales, oficinas de crédito, autoridades legales, otras partes en litigio, proveedores de servicios
Información técnica y de uso	Filiales, socios comerciales, concesionarios, socios de marketing, proveedores de servicios
Información sobre educación	Filiales, socios comerciales, concesionarios
Información profesional / relativa al empleo	Filiales
Información sensorial	Filiales
Información deducida	Filiales, otras partes en litigio

6. ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos personales?

Trataremos de no mantener datos personales del usuario en un formato que permita identificarlo durante plazos superiores a lo razonablemente necesario para lograr los fines permitidos. Esto significa que los datos serán destruidos o borrados de nuestros sistemas o anonimizados cuando se haya cumplido el período de retención aplicable.

7. ¿Se transferirán mis datos personales a otros países?

Somos una empresa internacional y podemos tratar, almacenar y transferir datos personales que recojamos a un país diferente del suyo, siempre y cuando se cumplan determinadas condiciones previstas por la legislación aplicable.

Hemos celebrado un contrato de transferencia de información con los miembros del grupo Snapon Incorporated y mantendremos dicho documento actualizado de conformidad con la legislación en vigor. Para obtener más información sobre las protecciones vigentes, rogamos se dirijan a DataProtectionManager@Snapon.com.

8. ¿Qué medidas de seguridad se han implantado para proteger mis datos personales?

Nos esforzamos por proteger la seguridad de los datos personales del usuario. Trataremos de mantener las medidas de protección administrativas, técnicas y físicas contra pérdidas, malos usos o accesos, revelación, modificación o destrucción no autorizados de los datos personales del usuario.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzamos por proteger los datos personales de los usuarios, no podemos garantizar la seguridad de los datos personales que se nos transmiten o que se almacenan en nuestros sistemas, por lo tanto, toda transmisión se realiza por cuenta y riesgo del usuario. Una vez que hayamos recibido los datos personales del usuario, utilizaremos procedimientos y

elementos de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Estas medidas incluyen procedimientos físicos, electrónicos y administrativos.

9. ¿Cómo actualizo mis datos personales o accedo a ellos?

Le rogamos que mantenga su información lo más actualizada que sea posible para conseguir el máximo beneficio.

Si tiene una cuenta en el sitio web con nosotros, puede acceder y corregir los datos personales que mantengamos en su cuenta en línea, haciendo clic en «Su cuenta» y accediendo con nombre de usuario y contraseña. Para otras consultas relativas a actualizaciones o cambios en los datos de su cuenta, o si los errores en sus datos personales no se pueden corregir accediendo a «Su cuenta», envíe una solicitud a serviceuk@snapon.com.

10. ¿Qué derechos específicos me corresponden en relación con mis datos personales según el lugar en el que resido?

- **Residentes en el Reino Unido, la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo.** Según las circunstancias, podrían corresponderle al usuario los siguientes derechos en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD):
 - solicitar acceso a cualquier dato personal que tengamos sobre el usuario;
 - oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo;
 - solicitar que se modifique o actualicen los datos inexactos que tengamos sobre el usuario;
 - solicitar que se borren sus datos o se restrinja su tratamiento en determinadas situaciones limitadas;
 - solicitar la portabilidad de sus datos personales a otra organización que se encargue de su tratamiento; y/o
 - oponerse a que toda decisión que le afecte de manera significativa sea tomada únicamente por un ordenador u otro proceso automatizado.

Los residentes de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo que deseen realizar una solicitud formal sobre los datos que mantenemos acerca de ellos pueden ponerse en contacto con nosotros escribiendo en [este formulario](#). Responderemos a su solicitud de forma congruente con lo previsto en el RGPD.

11. ¿Cómo puedo solicitar que dejen de enviarme información comercial?

El usuario tiene derecho a solicitarnos que no le enviemos comunicaciones de marketing. Normalmente le informaremos (antes de recoger datos personales) si tenemos intención de utilizar dichos datos para tales fines o si vamos a revelarla a cualquier tercero para dichos fines. El usuario puede ejercer su derecho a impedir dicho tratamiento marcando determinadas casillas en los formularios que utilizamos para recoger datos personales. También puede ejercer el derecho a impedir dicho tratamiento en cualquier momento:

- pulsando el enlace para darse de baja que figura en todos los correos electrónicos informativos o promocionales que le enviamos;
- llamando a nuestro centro de atención al cliente al +44 (0)1553 692422, si tiene dudas sobre cómo cambiar las preferencias de contacto o necesita asistencia para eliminar su nombre de nuestras listas de suscriptores.

12. ¿Cómo utilizamos las cookies?

- **Qué son las cookies:** Las cookies son pequeños ficheros de texto colocados en el ordenador del usuario por los sitios web que este visita, que se utilizan generalmente para hacer que estos funcionen o para que lo hagan de manera más eficaz.

Si el usuario recibe de nuestra parte correos electrónicos comerciales o boletines informativos, estos se envían a través de nuestro proveedor de servicios DotDigital. El aviso de privacidad de DotDigital puede consultarse aquí: <https://dotdigital.com/terms/privacy-policy>. Los correos electrónicos de este servicio pueden incluir píxeles de rastreo (también conocidos como balizas web) para permitirnos reconocer cuándo se abren y evaluar el éxito de nuestras campañas. La Declaración de Cookies de DotDigital puede consultarse aquí: <https://dotdigital.com/terms/cookie-policy>.

- **Cómo modificar la configuración de las cookies:**
 - La mayoría de los navegadores aceptan las cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario puede evitar el almacenamiento de cookies en su ordenador o dispositivo configurando su navegador para que no las acepte. Las instrucciones exactas al respecto pueden encontrarse en el manual de uso del navegador. Además, las cookies almacenadas en el ordenador o dispositivo pueden eliminarse en cualquier momento. Si el usuario decide configurar su navegador para que no acepte cookies, podrá seguir visitando nuestro sitio web, aplicaciones y servicios en línea. Sin embargo, esto podría influir en el uso de algunas partes de nuestros servicios web, aplicaciones y servicios en línea, y reducir la disponibilidad de los servicios prestados.
 - El usuario puede cambiar sus preferencias de cookies para cualquiera de nuestros sitios web, para ello diríjase a la parte inferior de la página web y seleccione los ajustes de cookies.
 - Para que Google Analytics no proceda a realizar ningún seguimiento de todos los sitios web, se puede visitar <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - El usuario puede desactivar los píxeles de rastreo de nuestras campañas por correo electrónico bloqueando las imágenes remotas para que no se muestren de forma predeterminada en su cliente de correo electrónico.
- **Cómo utiliza las cookies este sitio web:** en la siguiente tabla, se explican las cookies que utilizamos y por qué.

Cookie	Nombre	Finalidad	Más Información
--------	--------	-----------	-----------------

Google Analytics	ga	Se usa para diferenciar usuarios	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookieusage Vencimiento: dos años
Google Analytics	gid	Se usa para diferenciar usuarios	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookieusage Vencimiento: 24 horas
Google Analytics	utma	Diferenciar usuarios y sesiones	Vencimiento: dos años
Google Analytics	utmci	Determina si el usuario ha estado en una nueva sesión/visita	Vencimiento: al finalizar la sesión del navegador
Google Analytics	utmz	Guarda la fuente de tráfico que explica cómo llegó el usuario al sitio web	Vencimiento: seis meses
Google Analytics	gat	Se usa para acelerar la tasa de solicitud. Si Google Analytics se desarrolla vía Google Tag Manager esta cookie se llamará dc_gtm_<property-id>.	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookieusage Vencimiento: un minuto
userReferer		Esta es la página enviada por el formulario	https://www.jotform.com/privacy/ Vencimiento: al completarse el formulario

ASP.NET Session ID Cookie	asp.net_sessionid	<p>Cookie que usa ASP.NET para guardar un identificador único para su sesión. La cookie de sesión no persiste en su disco duro.</p> <p>La cookie identifica la sesión del usuario, pero no almacena información de identificación.</p>	<p>La cookie sólo es marcada como disponible con conexión segura y solo http.</p> <p>Vencimiento: cuando el usuario finaliza la sesión del navegador</p>
Secure Access Cookie	SecureAccess_[DocID]	<p>Esta cookie la utiliza el bloque del Editor de Formularios Mejorado al configurar contenido con acceso restringido. En cuanto un usuario completa la configuración de un formulario con acceso a contenido restringido, la cookie se configura para la duración especificada en el bloque de Editor de Formularios Mejorado (por defecto, 1 año). En cuanto se configura la cookie, el usuario no necesita volver a completar el formulario al volver al sitio web, a menos que la cookie expire.</p> <p>No guarda ningún dato de</p>	<p>Vencimiento: establecer el periodo de acceso en 0 en el bloque del Editor de Formularios Mejorado hace que la cookie sea válida para para la sesión. -1 vence de inmediato. El vencimiento predeterminado es de 1 año si no se especifica.</p>

		identificación del usuario.	
--	--	-----------------------------	--

Excepto para cookies esenciales, todas las cookies expiran tras un plazo máximo de 2 años.

13. ¿A quién deben contactar los usuarios con problemas o preguntas sobre la Política de Privacidad o sobre la legislación de protección de datos aplicable?

Si los usuarios tienen problemas o preguntas sobre esta Política de Privacidad o consideran que no se ha cumplido esta política o la legislación de protección de datos aplicable, deben plantear el asunto al Administrador de Protección de Datos en el correo DataProtectionManager@snaapon.com.

Si el usuario es un ciudadano de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, podrá interponer una reclamación en cualquier momento ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. Hemos designado un delegado de protección de datos encargado de abordar cualquier problema de protección de datos comunicado que esté relacionado con el RGPD. Además, nos gustaría tener la oportunidad de conocer los problemas de los usuarios antes de que se pongan en contacto con una autoridad de control. Por ello, les rogamos que no duden en ponerse en contacto con el delegado de protección de datos escribiendo a DataProtectionManager@snaapon.com.

14. Modificaciones de la presente Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, con sujeción a los requisitos legales aplicables relativos a la notificación de los usuarios y la obtención de su consentimiento. Publicaremos los cambios en nuestro portal, por lo que le recomendamos que consulte regularmente la versión más reciente de nuestra Política de Privacidad. Esta versión es del **[1 de agosto de 2021]**.

15. Enlaces

Este sitio web incluye enlaces a otros sitios web. Téngase en cuenta que no somos responsables del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web y que nuestra Política de privacidad no se aplica a los datos del usuario que recogen dichos sitios. Recomendamos leer las declaraciones de privacidad de cada sitio que recoja datos de los usuarios. Cuando el usuario vaya a abandonar nuestro sitio web a través de un enlace para interactuar con un sitio web que no se rija nuestra Política de privacidad, se abrirá una nueva ventana del navegador. Si la interacción del usuario con nuestro sitio web exige el envío de sus datos al sitio web de un tercero no sujeto a nuestra política de privacidad, le informaremos con claridad antes de enviar los datos.