

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Snap-on Incorporated faz parte do grupo de empresas Snap-on Incorporated (“Grupo Snap-on”), que trata as suas informações. A Snap-on Incorporated é referida como “nós”, na presente Política de Privacidade.

Atribuímos grande importância à proteção das suas informações pessoais.

A presente Política de Privacidade responde às questões mais frequentemente levantadas sobre os tipos de informações pessoais suas que recolhemos e a forma como as utilizamos.

Recorda-se que as práticas de privacidade definidas na presente Política de Privacidade destinam-se à Diagnostics, um grupo que opera no Grupo Snap-on. Outras empresas do Grupo Snap-on podem ter sites e produtos que recolhem e utilizam informações pessoais diferentes.

Além disso, ao clicar em links ou visitar quaisquer outros sites, é importante consultar as políticas de privacidade publicada nesses sites.

Em caso de quaisquer dúvidas ou questões relativamente à presente Política de Privacidade, contacte o Gestor de Proteção de Dados através do seguinte endereço: DataProtectionManager@snapon.com.

1. Que tipo de informações pessoais recolhemos?

Podemos recolher e tratar, e ter recolhido e tratado nos últimos 12 meses, uma série de informações pessoais, incluindo:

- **Identificadores:** Como nome real, alcunha, endereço postal, número de telefone, identificador on-line, endereço de protocolo Internet, endereço de e-mail, nome da conta, número da segurança social, número da carta de condução, número do passaporte, outro(s) número(s) de identificação estadual ou nacional, a sua assinatura, características ou descrição física, número da apólice de seguro ou outros identificadores pessoais únicos semelhantes.
- **Informações comerciais:** Como informações e histórico de operações e compras.
- **Informações financeiras:** Como o número da sua conta bancária, número do cartão de crédito, número do cartão de débito ou qualquer outra informação financeira.
- **Informações técnicas e de utilização:** Como dados de login, tipo e versão de navegador, fuso horário e localidade, tipos e versões de plug-in de navegador, sistema operativo e plataforma, e informações sobre as outras tecnologias abrangidas nos dispositivos que utilizam os nossos sites ou produtos; informações sobre o modo como utiliza o nosso site, produtos e serviços, como histórico de navegação, histórico de pesquisa ou outras informações sobre as interações com os nossos sites, aplicações, produtos e serviços. Para obter informações mais detalhadas sobre as tecnologias de rastreamento que utilizamos neste site, consulte as Definições de Cookies e a Política de Cookies publicadas no site
- **Informações académicas ou profissionais/relacionadas com a atividade profissional:** Como histórico de educação ou formação, histórico de trabalho e empregadores anteriores.
- **Informações sensoriais:** Como informações de áudio, eletrónica, visual e de natureza semelhante, como gravações de chamadas e vídeos.

- **Informações de geolocalização:** Como localização do endereço do dispositivo e do protocolo Internet.
 - **Informações de inferência:** Por exemplo, perfis de preferência extraídos de quaisquer informações pessoais elencadas supra.
 - **Informações de categorias protegidas ou outras informações sensíveis:** incluindo as categorias protegidas por lei como a idade.
 - **Não é nossa intenção recolher informações pessoais de crianças:** Não recolhemos, de forma intencional, informações pessoais de crianças com idade inferior a 16 anos. O nosso site não se destina a crianças com idade inferior a 16 anos. Caso tenha menos de 16 anos de idade, não utilize ou forneça qualquer informação neste site ou através de qualquer uma das suas funcionalidades. Se considerar que podemos ter alguma informação sobre ou relacionada com uma criança com idade inferior a 16 anos, contacte-nos através do seguinte endereço eletrónico: DataProtectionManager@snapon.com.
2. Quais são as fontes das informações pessoais que recolhemos?
- Através de si. Pode fornecer-nos diretamente informações pessoais quando:
 - Se candidata, efetua compras, regista-se ou utiliza os nossos produtos e serviços;
 - Candidata-se a um lugar de emprego na nossa empresa;
 - Recebe apoio ao cliente;
 - Cria uma conta no nosso site;
 - Subscrive as nossas publicações; Solicita o envio de material de marketing;
 - Participa em concursos, promoções ou pesquisas;
 - Estabelece contacto connosco pessoalmente em feiras, eventos ou de outra forma; Interage connosco como um franchisado, efetivo ou potencial, ou como um funcionário de um franchisado;
 - Envia-nos comentários ou fornece-nos informações quando nos contacta; ou
 - Liga as suas contas de redes sociais à conta que tem connosco.
 - Através de tecnologias ou interações automatizadas. Quando interage com o nosso site, aplicação ou campanhas de e-mail, as Informações Técnicas e de Utilização podem ser automaticamente recolhidas (descritas de forma mais detalhada na Secção "Que tipo de informações pessoais recolhemos?") Esses dados são recolhidos através de Cookies, de logs do servidor e de tecnologias afins. Para obter informações mais detalhadas sobre as tecnologias que utilizamos neste site ou em campanhas de e-mail, consulte as Definições de Cookies e a Política de Cookies publicadas no site.
 - Através de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis. Recebemos informações pessoais de vários terceiros que confirmaram estar autorizados a partilhá-las connosco ou com outras fontes públicas como, por exemplo:
 - Agências de informação ao consumidor, agências de notação de crédito e bases de dados publicamente disponíveis;
 - Oficinas de reparação automóvel e comerciantes de automóveis que utilizam os nossos produtos ou serviços; franchisados Snap-Tools;
 - Agências de recrutamento e peritos de referência;
 - Companhias de seguro e corretores;
 - Organizações comerciais;

- Outras empresas do Grupo Snap-on com as quais pode interagir através de outros sites, produtos, serviços ou páginas de redes sociais;
- Fornecedores de pesquisa de informações;
- Redes de publicidade;
- Fornecedores de serviços de internet;
- Serviços de reunião;
- Fornecedores de análise de dados;
- Sistemas operativos e plataformas;
- Redes sociais; ou
- Corretores de dados;

3. De que forma utilizamos essas informações pessoais?

Podemos utilizar as suas informações pessoais das seguintes formas:

- Para fins comerciais como:
 - Registá-lo como um novo cliente; Realizar processos de recrutamento;
 - Processar e entregar o seu pedido, administrar as suas assinaturas ou cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer outros contratos celebrados connosco;
 - Gerir pagamentos, taxas e encargos e recolher e recuperar dinheiro que nos é devido; Gerir a nossa relação enviando-lhe avisos de renovação, notificando-o de informações sobre produtos ou serviços, pedindo-lhe que deixe uma avaliação ou responda a um inquérito, ou permitindo-lhe participar num sorteio ou concurso;
 - Responder aos seus pedidos, perguntas, comentários e avaliar a eficácia como resolvemos os seus problemas;
 - Analisar e desenvolver novos produtos e serviços, ou apresentar-lhe sugestões e recomendações, a si e a outras pessoas com interesses semelhantes, sobre bens e serviços que possam ser do seu interesse; Prestar apoio ao cliente; ou cumprir quaisquer obrigações legais que recaiam sobre nós.
 - **Monitorização e gravação:** para gerir quaisquer chamadas, conversas (chats) e demais interações, inclusive através da equipa de apoio ao cliente. É importante ter presente que temos como prática generalizada monitorizar e, em alguns casos, gravar essas interações para fins de formação do pessoal ou de garantia de qualidade, ou como prova de operações ou interações específicas.
 - **Aplicações móveis:** para disponibilizar aplicações móveis, implementar plataformas de redes sociais em alguns dos nossos sites e registar-se nessas plataformas. Consulte também qualquer política de privacidade complementar que esteja disponível em relação a essas plataformas de redes sociais de terceiros.
 - **Experiência no site:** para a administração técnica do site; para operações internas; para gestão de clientes; para pesquisas de produtos; para resolução de problemas; para fins de análise de informações, estatísticas de informação, testes e pesquisa e desenvolvimento; para garantir-lhe uma apresentação eficaz do conteúdo do site e no seu computador; e como parte dos nossos esforços para manter o nosso site seguro e protegido.
 - **Proteção dos nossos direitos e propriedade:** para proteger os nossos direitos ou propriedade ou dos nossos parceiros comerciais, franchisados, revendedores, fornecedores, clientes ou outros quando temos motivos razoáveis para acreditar que tais direitos ou propriedade tenham sido ou possam ser afetados; para

recuperar dívidas; para impedir, detetar, identificar, investigar, responder e proteger contra reclamações, potenciais ou efetivas, responsabilidades e comportamentos ou atividades proibidos.

- **Informações para os nossos parceiros comerciais, revendedores e franchisados da Snap-on Tools:** para administrar e desenvolver a nossa relação comercial consigo, com o parceiro comercial, revendedor ou franchisado que representa, partilhando inclusive informações com o nosso Grupo, para celebrar ou efetuar uma operação consigo, para contactá-lo para fins de inquéritos de satisfação ou estudos de mercado.
- **Desenvolvimento do produto:** Podemos utilizar informações não identificáveis e agregadas na recolha de informações para fins de gestão e desenvolvimento do produto. Por exemplo, podemos dizer à nossa equipa de vendas e marketing que um X número de pessoas visitou uma determinada área do nosso site, ou que foi pedido um número Y de licenças de software durante um período específico. Essas informações agregadas também podem ser partilhadas com as nossas filiais e revendedores independentes.
- **Marketing:** para comunicar e administrar a participação em eventos especiais, programas, pesquisas, concursos, sorteios e outras ofertas e promoções; para fornecer-lhe informações sobre outros bens e serviços que oferecemos, ou são oferecidos por terceiros, semelhantes aos que já comprou ou consultou e para enviar mensagens de e-mail de caráter informativo ou promocional, que poderá optar por não receber, como descrito abaixo.

4. As minhas informações pessoais são fornecidas a terceiros?

Podemos divulgar informações pessoais às seguintes categorias de terceiros:

- “Filiais.” Partilhamos com as nossas filiais para os fins descritos na presente Política de Privacidade.
- “Prestadores de Serviços.” Partilhamos com os nossos prestadores de serviços acreditados, de modo a facilitar os serviços que nos prestam como serviços de Internet, alojamento de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, processamento de pedidos, tecnologia de informação e fornecimento de infraestruturas afins, serviço de apoio ao cliente, entrega de e-mails, marketing, auditoria, verificação de antecedentes e outros serviços.
- “Redes Sociais.” Partilhamos com plataformas de redes sociais, que utilizam os dados que partilhamos em conformidade com as suas próprias políticas de privacidade.
- “Parceiros Comerciais.” Partilhamos com os nossos parceiros comerciais acreditados.
- “Franchisados.” Partilhamos informações com os nossos Franchisados.
- “Parceiros de Marketing.” Partilhamos com os nossos parceiros de marketing para que possam enviar-lhe comunicações de marketing, consistentes com as suas escolhas.
- “Agências de crédito.” Partilhamos informações sobre o seu histórico de crédito connosco com agências de crédito.
- “Autoridades Judiciais.” Partilhamos com autoridades públicas e governamentais, incluindo reguladores e autoridades responsáveis pela aplicação da lei, para responder a pedidos, bem como para proteger e defender direitos legais.
- “Outras partes em processos de litígio.” Partilhamos informações no contexto da descoberta de litígios e em resposta a intimações e ordens judiciais.

Nos 12 meses anteriores, divulgámos para os nossos fins comerciais operacionais as seguintes categorias de informações pessoais às seguintes categorias de terceiros:

Categorias de informações pessoais	Categorias de terceiros que receberam os dados pessoais para fins comerciais e operacionais
Identificadores	Filiais, parceiros comerciais, agências de crédito, franchisados, autoridades judiciais, parceiros de marketing, outras partes em processos de litígio, prestadores de serviços, redes sociais
Informações comerciais	Filiais, parceiros comerciais, franchisados, prestadores de serviços
Informações financeiras	Filiais, parceiros comerciais, agências de crédito, autoridades judiciais, outras partes em processos de litígio, prestadores de serviços
Informações técnicas e de utilização	Filiais, parceiros comerciais, franchisados, parceiros de marketing, prestadores de serviços
Informações académicas	Filiais, parceiros comerciais, franchisados
Informações Profissionais/relacionadas com a Atividade Profissional	Filiais
Informações sensoriais	Filiais
Informações de inferência	Filiais, outras partes em processos de litígio
Informações de categorias protegidas	Filiais

5. Durante quanto tempo as minhas informações pessoais serão conservadas?

Faremos todos os possíveis para não manter as suas informações pessoais num formato que permita a sua identificação por mais tempo do que o razoavelmente necessário para alcançar os fins permitidos. Tal significa que as informações serão destruídas ou apagadas dos nossos sistemas ou anonimizadas quando atingirem o período de conservação aplicável.

6. As minhas informações pessoais serão transferidas para outros países?

Somos uma empresa global e podemos tratar, conservar e transferir as informações pessoais recolhidas para um país diferente do seu, sujeito ao cumprimento das condições definidas pelas leis aplicáveis.

Somos parte de um contrato de transferência de informações com os membros do Grupo Snap-on e manteremos esse documento atualizado com a legislação em vigor. Para mais informações sobre as salvaguardas em vigor, contacte DataProtectionManager@snapon.com.

7. Que medidas de segurança estão implementadas para proteger as minhas informações pessoais?

A proteção da segurança das suas informações pessoais é uma prioridade nossa. Procuramos manter salvaguardas administrativas, técnicas e físicas de modo a fornecer proteção contra perda, utilização indevida ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição das suas informações pessoais.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é uma operação totalmente segura. Embora nos esforcemos para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das informações pessoais que nos são transmitidas, ou que se encontram armazenadas nos nossos sistemas. As transmissões são por sua conta e risco. Depois de recebermos as suas informações pessoais, aplicaremos procedimentos e medidas de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado. Esses procedimentos incluem medidas físicas, eletrônicas e administrativas.

8. De que modo posso atualizar ou ter acesso aos meus dados pessoais?

Pedimos que mantenha as suas informações o mais atualizadas possível, para que possa obter o máximo benefício de nós.

Para questões relacionadas com a atualização ou alteração das suas informações, contacte o seu franchisado, ligue para a nossa Equipa de Apoio ao Cliente através do número 1 (800) 424-7226 ou envie-nos um e-mail para Diagnosics_Support@snapon.com.

9. Que direitos específicos tenho em relação às minhas informações pessoais com base na minha residência?

- **Residentes na Califórnia:** A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act) (“CCPA”) prevê direitos específicos para os residentes na Califórnia, relativamente às suas informações pessoais. A CCPA prevê o direito de o cliente não ser ilicitamente discriminado por exercer os seus direitos. A presente secção descreve os seus direitos ao abrigo da CCPA e esclarece o respetivo modo de exercício.
 - **Acesso a informações específicas e portabilidade dos dados:** Pode solicitar a divulgação de determinadas informações sobre a nossa recolha e utilização das suas informações pessoais nos últimos 12 meses, incluindo:
 - As categorias de informações pessoais suas que recolhemos.
 - As categorias das fontes relacionadas com as suas informações pessoais recolhidas.
 - A nossa finalidade comercial ou empresarial para a recolha dessas informações pessoais.
 - As categorias de informações pessoais suas que partilhamos ou divulgamos, e, para cada uma delas, as categorias de terceiros com quem partilhamos ou a quem divulgamos essas informações pessoais.

- Os elementos específicos de informações pessoais suas recolhidas (também chamado de pedido de portabilidade de dados).
- **Direitos de solicitação de apagamento:** Pode solicitar o apagamento de qualquer informação pessoal que recolhemos e conservamos, sujeito a certas exceções. Após recebermos e confirmarmos o seu pedido verificável de consumidor, apagaremos (e instruiremos os nossos prestadores de serviços a apagar) as suas informações pessoais dos nossos registos, a não ser que se aplique alguma exceção. Não oferecemos esses direitos de apagamento relativamente às informações pessoais de B2B. O seu pedido de apagamento poderá ser recusado se essa conservação for necessária, para nós ou para os nossos prestadores de serviços, para:
 - Concluir a transação para a qual as informações pessoais foram recolhidas, fornecer o bem ou serviço solicitado, tomar as medidas razoavelmente previstas no contexto da nossa relação comercial, cumprir os termos de uma garantia escrita ou proceder à retirada de produtos, de acordo com as leis federais ou, de outra forma, executar o contrato celebrado consigo.
 - Identificar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, ou processar judicialmente os responsáveis por essas atividades.
 - Depurar produtos de modo a identificar e reparar erros prejudiciais à funcionalidade existente e pretendida.
 - Exercer a liberdade de expressão, garantir o direito de outro consumidor de exercer os seus direitos de liberdade de expressão ou exercer outro direito previsto por lei.
 - Cumprir a Lei de Privacidade das Comunicações Eletrónicas da Califórnia (Código Penal da Califórnia artigos 1546.º e seguintes).
 - Participar em pesquisas científicas, históricas ou estatísticas públicas ou revistas por pares, no interesse público, que cumprem as outras leis de ética e privacidade aplicáveis, quando o apagamento de informações possa impossibilitar ou prejudicar gravemente a realização da pesquisa, caso tenha dado o seu consentimento informado e prévio.
 - Permitir usos exclusivamente internos e razoavelmente alinhados com as expectativas dos consumidores com base na relação que tem connosco.
 - Cumprir uma obrigação legal.
 - Fazer outros usos internos e lícitos dessas informações que sejam compatíveis com o contexto em que as forneceu.
- **Exercício dos direitos de acesso, portabilidade de dados e apagamento.** Para exercer os direitos descritos supra, envie um pedido verificável de consumidor:
 - ligando gratuitamente para 844-972-1285; ou
 - [Registando](#) o pedido [aqui](#).
 - Verificaremos e responderemos ao seu Pedido de Informação ou Pedido de Apagamento de acordo com a lei aplicável, tendo em consideração o tipo e sensibilidade das informações pessoais sujeitas ao pedido. Poderemos necessitar de lhe solicitar informações pessoais adicionais, como o número do parceiro comercial, nome ou número de série do dispositivo, para fins de verificação de identidade e proteção contra pedidos fraudulentos. Se fizer um Pedido de Apagamento, poderemos pedir-lhe que confirme o seu pedido antes de apagar as suas informações pessoais.

- Caso seja o agente autorizado de um consumidor e faça um Pedido de Informação ou um Pedido de Apagamento em nome do consumidor, solicitaremos:
 - prova do seu registo na *California Secretary of State* (Secretaria do Estado da Califórnia) que autoriza o exercício das atividades na Califórnia; e
 - prova de que o consumidor o autorizou a fazer o Pedido de Informação ou o Pedido de Apagamento em seu nome. Esta deve consistir numa autorização assinada pelo consumidor. “Assinado” significa que a autorização foi fisicamente assinada ou prestada por via eletrónica, de acordo com a Lei Uniforme de Transações Eletrónicas, artigo 1633.7 e seguintes do Código Civil.
- Se um agente autorizado não nos fornecer uma procuração do consumidor, nos termos dos artigos 4000 a 4465 do *Probate Code* (Código de Sucessões), também poderemos:
 - exigir que o consumidor lhe forneça uma autorização por escrito assinada pelo consumidor para fazer o pedido em seu nome,
 - verificar a identidade do consumidor como faríamos se o consumidor fizesse o pedido pessoalmente, e
 - obter a confirmação de que o consumidor permitiu ao agente autorizado fazer o pedido.
- **Outros avisos para os residentes na Califórnia:**
 - Declaração de "Não Rastreamento" (“Do Not Track”) da Califórnia. Não rastreamos os nossos clientes ao longo do tempo e em sites de terceiros para fornecer publicidade direcionada e, por conseguinte, normalmente não respondemos aos avisos de Não Rastreamento (DNT - “Do Not Track”).
 - **Nos termos da CCPA, os residentes da Califórnia têm o direito de se oporem à venda dos seus dados pessoais.**
 - **NÃO "VENDEMOS" INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA EFEITOS DA CCPA.**
 - Se residir na Califórnia, tiver menos de 18 anos e for um utilizador registado dos nossos sites, pode solicitar a eliminação de conteúdo ou de informações que publicou escrevendo para o nosso Gestor de Proteção de Dados através do endereço DataProtectionManager@snapon.com. Tenha em atenção que o seu pedido não garante a eliminação completa ou abrangente do conteúdo ou informação, uma vez que, por exemplo, parte do seu conteúdo pode ter sido republicado por outro utilizador.
- **Residentes do Nevada:** Os residentes do Nevada podem solicitar que os operadores do site não vendam “Informações Abrangidas” do consumidor, conforme definido pelas Leis do Nevada. **NÃO "VENDEMOS" INFORMAÇÕES ABRANGIDAS PARA EFEITOS DA LEI DO NEVADA.** Caso resida no Nevada e deseje obter mais esclarecimentos sobre a venda das suas Informações Abrangidas, escreva para: DataProtectionManager@snapon.com.

10. Como posso optar por não ser contactado para fins promocionais?

Tem o direito de solicitar que não lhe enviemos comunicações de marketing. Normalmente (antes de recolhermos as informações pessoais) informamos se pretendemos utilizar as suas informações pessoais

para esses fins ou se pretendemos divulgá-las a terceiros para esses fins. Pode exercer o direito de impedir esse tratamento, marcando determinadas caixas nos formulários utilizados para a recolha de informações pessoais. Também pode exercer o direito de impedir o tratamento, em qualquer altura:

- Clicando no link de cancelamento de assinatura nos e-mails informativos ou promocionais que lhe enviamos.
- Contactando a nossa equipa de apoio ao cliente através do número 1 (800) 424-7226. Caso queira saber como alterar as suas preferências de contacto ou necessite de assistência para remover o seu nome das nossas listas de assinatura.

11. Quem devo contactar em caso de questões ou dúvidas sobre a presente Política de Privacidade ou sobre as leis de proteção de dados aplicáveis?

Em caso de questões ou dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, ou caso acredite que as leis de proteção de dados aplicáveis ou a presente Política não tenham sido observadas, deve discutir esse assunto com o nosso Gestor de Proteção de Dados escrevendo para DataProtectionManager@snapon.com.

12. Alterações à presente Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Política de Privacidade em qualquer momento e sem aviso prévio, sujeito aos requisitos legais aplicáveis para notificá-lo ou obter o seu consentimento. Publicaremos quaisquer alterações no nosso site, pelo que deve verificar regularmente a versão mais recente da nossa Política de Privacidade. A presente versão tem a data de abril de 2024.

13. Links

O site contém links para outros sites. Informamos que não aceitamos responsabilidade pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses sites e a nossa Política de Privacidade não se aplica aos dados que esses sites recolherem. Recomendamos que leia as declarações de privacidade de cada um dos sites que recolhe informações suas. Ao sair de um site através de um link de interação com um site não regido pela nossa Política de Privacidade, uma nova janela de navegador será aberta. Se a sua interação com o nosso site exigir o envio das suas informações para um site de terceiros que não seja regido pela nossa política de privacidade, será informado, de forma clara, dessa situação antes das suas informações serem enviadas.