

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Diagnostics, um grupo operacional oriundo da Snap-on UK Holdings Limited integra o grupo empresarial Snap-on Incorporated (“Grupo Snap-on”), o qual realiza o processamento de suas informações. O Diagnostics, um grupo operacional oriundo da Snap-on UK Holdings Limited, é designado “nós” na presente Política de Privacidade.

Atribuímos grande importância à proteção das suas informações pessoais e a elas prestamos especial atenção.

A presente Política de Privacidade responde às perguntas frequentes sobre os tipos de informação pessoal que recolhemos e o modo como a utilizamos.

Queira observar que as práticas de privacidade definidas na presente Política de Privacidade são apenas para o Diagnostics, um grupo operacional oriundo da Snap-on UK Holdings Limited. As demais empresas do Grupo Snap-on poderão possuir sites e produtos que recolhem e utilizam diferentes informações pessoais. Ademais, ao clicar links ou visitar outros sites, queira consultar as políticas de privacidade neles publicados.

Caso queira fazer alguma pergunta ou tenha dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, queira entrar em contacto com o Gestor de Proteção de Dados: DataProtectionManager@snapon.com.

1. Quais tipos de dados pessoais serão recolhidos?

Nossa empresa poderá recolher e tratar, e ter recolhido e tratado nos últimos doze (12) meses, de uma variedade de dados pessoais, inclusive:

- **Informações identificadoras:** como, p. ex., nome verdadeiro, pseudônimo, endereço postal, número de telefone, identificador on-line, endereço de protocolo de Internet, endereço de e-mail, nome da conta, CPF, número da carteira de habilitação, número de passaporte, demais números de identificação estadual ou federal, sua assinatura, características ou descrição física, número da apólice de seguro ou demais identificadores pessoais e específicos do gênero.
- **Informações comerciais:** como, p. ex., informações e histórico de operações e compras.
- **Informações financeiras:** como, p. ex., o número de sua conta bancária, o número de seu cartão de crédito, o número de seu cartão de débito ou qualquer outra informação financeira.
- **Informações técnicas e de uso:** como, p. ex., dados de login, tipo e versão de navegador, fuso horário e localidade, tipos e versões de plug-in de navegador, sistema operacional e plataforma, e informações sobre as outras tecnologias abrangidas nos dispositivos que utilizam os nossos sites ou produtos; informações sobre o modo como utiliza o site, produtos e serviços, como, p. ex., histórico de navegação, histórico de pesquisa ou informações sobre as interações com os sites, aplicativos, produtos e serviços. Para

informações pormenorizadas sobre as tecnologias que utilizamos no site, queira consultar a [Seção de Cookies](#).

- **Informações profissionais ou educacionais:** como, p. ex., seu histórico profissional, educacional e de treinamento e seus antigos empregadores.
- **Informações sensoriais:** como, p. ex., informações em formato de áudio, eletrônico, visual e similares, como gravações de áudio e vídeo.
- **Informações de localização geográfica:** como, p. ex., a localização do endereço de protocolo de internet e dispositivos.
- **Informações de inferência:** como, p. ex., perfis de preferência oriundos de quaisquer informações pessoais citadas acima.
- **Não é nossa intenção recolher dados pessoais de crianças:** Não recolhemos, de forma intencional, dados pessoais de crianças com menos de dezesseis (16) anos de idade. O nosso site não foi criado para crianças com menos de dezesseis (16) anos de idade. Caso tenha menos de dezesseis (16) anos de idade, pedimos que não utilize ou repasse as informações contidas nesse site ou através de um de seus recursos. Se achar que podemos estar em posse de dados infantis, ou de dados relacionados a uma criança com menos de dezesseis (16) anos, queira nos contactar: DataProtectionManager@snapon.com.

2. Que fontes de dados pessoais foram reunidas?

Os dados pessoais são recolhidos de várias fontes, inclusive:

- **Do usuário.** O usuário poderá nos fornecer dados pessoais diretamente ao:
 - fazer pedidos de compras, ao se cadastrar ou usar nossos produtos e serviços;
 - candidatar-se a uma vaga em nossa empresa;
 - receber apoio ao cliente;
 - criar uma conta em nosso site;
 - fazer assinatura de nossas publicações;
 - pedir materiais de marketing;
 - participar de concursos, promoções ou pesquisas;
 - estabelecer relações com nossa empresa, presencialmente, em feiras, eventos e afins;
 - estabelecer relações com a nossa empresa na qualidade de franqueada potencial ou existente ou na qualidade de funcionário de uma franqueada;
 - enviar-nos comentários ou fornecer demais dados quando entra em contato com nossa empresa; ou
 - ao ligar contas de redes sociais à conta que tem com nossa empresa.
- **De tecnologias ou interações automatizadas.** Quando o usuário interage com nosso site, aplicativos ou campanhas de e-mail, as Informações Técnicas e de Uso podem ser automaticamente recolhidas (essas estão descritas de forma mais pormenorizada na Seção "Quais tipos de dados pessoais são recolhidos?" Esse dados são recolhidos através de Cookies, de logs do servidor e tecnologias afins. Para informações pormenorizadas sobre

as tecnologias utilizadas em nosso site ou em nossas campanhas de e-mail, queira consultar a [Seção de Cookies](#).

- **De terceiros ou fontes disponíveis ao público.** Recebemos dados pessoais de vários terceiros que já confirmaram estar autorizados a compartilhá-los conosco ou com outras fontes públicas como, p. ex.:
 - agências que mantém cadastros de consumidores, agências de notação de crédito e bancos de dados públicos disponíveis;
 - oficinas mecânicas e concessionárias de veículos que usam nossos produtos ou serviços;
 - franqueadas da Snap-Tools;
 - agências de emprego;
 - companhias de seguro e corretores;
 - associações de comércio;
 - outras empresas do grupo Snap-on com as quais você possa manter relações através de outros sites, produtos, serviços ou páginas de redes sociais;
 - provedores de informações de busca;
 - redes de publicidade;
 - provedores de serviços de Internet;
 - serviços de encontro;
 - provedores de dados analíticos;
 - plataformas e sistemas operacionais;
 - redes sociais; ou
 - corretores de dados;

3. De que modo utilizamos os dados pessoais?

Seus dados pessoais poderão ser utilizados das maneiras, a saber:

- **Para fins comerciais como, p. ex.:**
 - cadastro de novo cliente;
 - processos de recrutamento;
 - processamento e entrega de pedido, administração de assinaturas ou cumprimento das obrigações definidas nos demais contratos celebrados com nossa empresa;
 - gestão de pagamentos, taxas e encargos, e recolha e cobrança de dinheiro devido à nossa empresa;
 - gestão da relação com o cliente por meio de avisos de renovação de conta, aviso de produtos ou serviços, pedido de opinião ou de participação em pesquisas, ou oportunidades para participar de sorteios ou concursos;
 - atendimento aos pedidos, respostas às perguntas, respostas aos comentários e avaliação da eficácia das respostas às questões;

- análise e desenvolvimento de novos produtos e serviços, ou sugestões e recomendações sobre produtos e serviços que possam ser do interesse do usuário;
 - prestação de apoio ao cliente; ou
 - cumprimento de todas as obrigações legais aplicáveis.
- **Monitoramento e gravação:** para gerir as chamadas, Chats e demais interações com a empresa, inclusive com a equipe de atendimento ao cliente. Informamos que é a nossa prática geral monitorar e, em alguns casos, gravar as interações para fins de treinamento pessoal ou de garantia de qualidade, ou como prova de operações ou interações específicas.
- **Aplicativos móveis:** para disponibilizar aplicativos móveis, implementar plataformas de redes sociais ou alguns de nossos sites e para se registrar nessas plataformas. Favor consultar quaisquer políticas de privacidade suplementares que possam estar disponíveis nessas plataformas de redes sociais de terceiros.
- **Experiência no site:** para administração técnica do site; para operações internas; para gestão de clientes; para pesquisas de produtos; para resolução de problemas; para fins de análise de dados, estatísticas de informação, testes e pesquisa e desenvolvimento; para garantir a apresentação eficaz do conteúdo do site ao usuário e seu computador, e como parte de nossos esforços para manter o site seguro e protegido.
- **Proteção dos direitos e patrimônio:** para proteger os nossos direitos ou patrimônio, ou os direitos e patrimônio dos parceiros comerciais, franqueadas, revendedores, fornecedores, clientes e afins, quando temos motivos razoáveis para crer que os direitos ou patrimônio tenham sido ou possam ser afetados; para reaver dívidas; impedir, detectar, identificar, apurar, responder e proteger contra reclamações reais ou potenciais, dívidas e comportamentos ou atividades ilícitas.
- **Informações para os parceiros comerciais, revendedores e franqueadas da Snap-on Tools:** para administrar e desenvolver a nossa relação comercial com o cliente, com o parceiro comercial revendedor ou franqueada que possa representar, inclusive compartilhamentos de dados com o Grupo, para celebrar ou efetuar uma operação com o cliente, para contactar o cliente para fins de pesquisa de satisfação ou de mercado.
- **Desenvolvimento de produto:** a empresa poderá usar dados não identificáveis e agregados na recolha de informações para fins de gestão e desenvolvimento de produtos. Por exemplo, a equipe de vendas e marketing poderá ser informada de que um número X de pessoas visitou um determinado setor do site, ou que um número Y de licenças de software foi solicitado durante um período específico. As informações agregadas também podem ser compartilhadas com as empresas afiliadas e revendedores independentes.
- **Marketing:** para comunicar e gerir as participações em eventos especiais, programas, pesquisas, concursos, sorteios e outras ofertas e promoções; para prestar informações sobre as demais mercadorias e serviços que a empresa ou terceiros oferecem aos clientes, semelhantes aos que já adquiriram ou consultaram, e para enviar mensagens informativas

ou promocionais por e-mail, as quais podem optar por não receber, conforme descrito abaixo.

4. Qual é o embasamento jurídico da coleta e utilização de dados pessoais dos residentes no Reino Unido, na União Europeia e no Espaço Econômico Europeu ?

Nós recolhemos e utilizamos seus dados pessoais para (i) a execução de um contrato do qual você é parte ou para executar etapas a seu pedido anteriormente à celebração de um contrato, e/ou (ii) para fins de marketing direto, e/ou (iii) interesses legítimos e em conformidade com seus direitos fundamentais e/ou (iv) devido a uma obrigação jurídica, e/ou (v) para proteger seus interesses vitais.

5. Os meus dados pessoais serão repassados a terceiros?

Os dados pessoais poderão ser divulgados às categorias de terceiros, a saber:

- “**Empresas afiliadas.**” Os dados pessoais são compartilhados com as nossas afiliadas para os fins descritos na presente Política de Privacidade.
- “**Prestadoras de Serviços.**” Os dados pessoais são compartilhados com as prestadoras confiáveis de serviços, de modo a facilitar os serviços prestados à empresa como, p. ex., serviços de Internet, hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, cumprimento de pedidos, tecnologia de informação e implantação de infraestruturas correlacionadas, serviço de atendimento ao cliente, encaminhamento de e-mails, marketing, auditoria, verificação de antecedentes e demais serviços.
- “**Redes Sociais.**” Nós compartilhamos com plataformas de redes sociais, que utilizam os dados que compartilhamos em conformidade com suas próprias políticas de privacidade.
- “**Parceiros Comerciais.**” Os dados pessoais são compartilhados com nossos parceiros comerciais confiáveis.
- “**Franqueadas.**” Os dados pessoais são compartilhados com nossas franqueadas.
- “**Parceiros de Marketing.**” Nós compartilhamos com nossos parceiros de marketing para permitir que lhe enviem comunicações de marketing de acordo com nossas escolhas.
- “**Agências de crédito.**” Nós compartilhamos informações sobre seu histórico de crédito conosco com agências de crédito.
- “**Autoridades Jurídicas.**” Nós compartilhamos com autoridades públicas e governamentais, incluindo reguladores e oficiais da lei para responder a requerimentos e proteger e defender direitos legais.
- “**Outras partes envolvidas em litígio.**” Nós compartilhamos informações em contextos de litígio e como resposta a intimações e ordens judiciais.

Nos doze meses passados, foram divulgados, para fins comerciais e operacionais, as categorias de dados pessoais às categorias de terceiros, a saber:

Categorias de dados pessoais	Categorias de terceiros que receberam os dados pessoais para fins comerciais e operacionais
Identificadores	Empresas afiliadas, parceiros de negócios, agências de crédito, franqueadas, autoridades jurídicas, parceiros de marketing,

	outras partes envolvidas em litígio, prestadoras de serviços, redes sociais
Informações comerciais	Empresas afiliadas, parceiros de negócios, franqueadas, prestadoras de serviços
Informações financeiras	Empresas afiliadas, parceiros de negócios, agências de crédito, autoridades jurídicas, outras partes envolvidas em litígio, prestadoras de serviços
Informações técnicas e de uso	Empresas afiliadas, parceiros comerciais, franqueadas, parceiros de marketing, prestadoras de serviços
Informações educacionais	Empresas afiliadas, parceiros de negócios, franqueadas
Informações profissionais	Empresas afiliadas
Informações sensoriais	Empresas afiliadas
Informações de inferência	Empresas afiliadas, outras partes envolvidas em litígio

6. Por quanto tempo os dados pessoais serão conservados?

Faremos todo o esforço para não manter os dados pessoais identificáveis por mais tempo do que razoavelmente necessário para o cumprimento dos fins permitidos. Isso significa que os dados pessoais serão destruídos ou excluídos dos sistemas, ou anonimizados, quando atingir o período de conservação aplicável.

7. Os meus dados pessoais serão transferidos para outros países?

Somos uma empresa global e talvez tenhamos de tratar, conservar e transferir os dados pessoais recolhidos para um país fora do seu – sujeito ao cumprimento das condições definidas pelas leis aplicáveis.

Somos signatários de um acordo de transferência de informações com os membros do grupo Snap-on e manteremos o referido documento atualizado em conformidade com a legislação em vigor. Para informações pormenorizadas relativas à proteção implementada, queira contactar-nos através do e-mail DataProtectionManager@snapon.com.

8. Que medidas de segurança são implementadas para proteger os meus dados pessoais?

A proteção da segurança dos seus dados pessoais é a nossa prioridade. Procuramos manter salvaguardas administrativas, técnicas e físicas de modo a fornecer proteção contra perdas, usos indevidos, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais.

Lamentavelmente, as transmissões de dados pela Internet não são totalmente seguras. Embora nos esforcemos para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança das informações pessoais que nos são transmitidas, ou que se encontram armazenadas em nossos sistemas. As transmissões são por sua conta e risco. Após recebermos os dados pessoais

aplicaremos procedimentos e medidas de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado. Os procedimentos abrangem medidas físicas, eletrônicas e administrativas.

9. De que modo posso atualizar ou acessar os meus dados pessoais?

Pedimos que mantenha os seus dados pessoais tão atualizados quanto possível, para que possa obter os melhores benefícios da empresa.

Se tiver uma conta em um de nossos sites, você pode acessar e corrigir as suas informações pessoais que mantemos em sua conta on-line clicando em “Sua conta” e digitando seu login e senha. Para outras questões relacionadas à atualização ou mudança das informações de sua conta ou caso quaisquer erros de suas informações pessoais não possam ser corrigidos através do acesso à “Sua conta”, queira contactar-nos através do e-mail serviceuk@snapon.com.

10. Que direitos específicos tenho em relação aos meus dados pessoais como residente?

- **Residentes no Reino Unido, União Europeia e Espaço Econômico Europeu.** De acordo com as circunstâncias, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados “GDPR” (a sigla em inglês) pode lhe conceder o direito de:
 - requerer o acesso a qualquer informação pessoal em nossa possessão;
 - opor-se ao processamento de suas informações para fins de marketing direto;
 - solicitar a correção ou atualização de informações incorretas das quais dispomos;
 - solicitar que suas informações sejam apagadas ou restringir seu processamento em certas situações;
 - solicitar a portabilidade de suas informações pessoais para outra empresa em controle de suas informações pessoais; e/ou
 - opor-se a qualquer decisão tomada exclusivamente por um computador ou qualquer outro processo automatizado que lhe afete de maneira significativa.

Se você for residente na União Europeia ou no Espaço Econômico Europeu e deseja fazer um pedido formal de informação, pode entrar em contato conosco [aqui](#). Concederemos uma resposta em conformidade com o GDPR.

11. Como posso optar por não ser contactado para fins promocionais?

Você tem o direito de rejeitar o envio de comunicados de marketing. Normalmente, antes de recolhermos dados pessoais, informamos se pretendemos usar os dados pessoais para esses fins ou se pretendemos divulgá-los a terceiros para esses fins. Você pode exercer o direito de impedir o processamento, marcando determinadas caixas nos formulários utilizados para recolha de dados pessoais. Também pode exercer o direito de impedir o processamento, em qualquer ocasião:

- clicando no link de cancelamento de assinatura nos e-mails informativos ou promocionais que enviamos.
- ligando para o Centro de Atendimento ao Cliente no número +44 (0)1553 692422, caso queira saber com alterar as preferências de contato ou necessite de assistência para remoção do seu nome das nossas listas de assinatura.

12. De que modo utilizamos os Cookies?

- **O que são Cookies?** Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador pelos sites que visita. São amplamente utilizados para permitir a funcionalidade dos sites ou de sua eficácia.

Caso receba e-mails de marketing ou newsletters de nossa parte, eles são enviados utilizando nosso provedor de serviços chamado DotDigital. A política de privacidade do DotDigital pode ser consultada através do seguinte link: : <https://dotdigital.com/terms/privacy-policy>. Os e-mails desse serviço podem incluir pixels de rastreamento (também conhecidos como *web beacons*) para que possamos identificar quando alguém os abre e medir o sucesso das nossas campanhas. A política de Cookies do DotDigital pode ser consultada no seguinte link: : <https://dotdigital.com/terms/cookie-policy>.

- **Como posso alterar as minhas configurações de Cookies?**

- A maioria dos navegadores aceitam Cookies automáticos. No entanto, você pode impedir o armazenamento de Cookies em seu computador ou dispositivo, configurando o navegador para rejeitá-los. As instruções exatas sobre como fazê-lo podem ser encontradas no manual do seu navegador. Os Cookies armazenados no seu computador ou dispositivo podem ser excluídos em qualquer ocasião. Caso opte por configurar o navegador para rejeitar Cookies, poderá continuar a visitar o nosso site, aplicativos e serviços on-line. No entanto, a rejeição de Cookies pode afetar o uso de alguns elementos dos nossos serviços na web, aplicativos e serviços on-line, e reduzir a disponibilidade dos serviços prestados em nosso site, aplicativos e serviços on-line.
- Para alterar as suas preferências de Cookies em qualquer um de nossos sites, acesse o rodapé do site e clique em preferências de cookies.
- Para optar por não ser rastreado pelo Google Analytics nos sites, queira visitar <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .
- Você pode desativar os pixels de rastreamento de nossas campanhas de e-mails. Basta bloquear a exibição de imagens remotas por predefinição em seu provedor de e-mail.

- **De que modo o site utiliza Cookies?** A tabela abaixo define os Cookies utilizados e o motivo.

Cookie	Nome	Objetivo	Mais informações
Google Analytics	_ga	Para identificar usuários.	https://developers.google.com/analyticss/devguides/collection/gtagjs/cookiesage Expiração: 2 anos
Google Analytics	_gid	Para identificar usuários.	https://developers.google.com/analyticss/devguides/collection/gtagjs/cookiesage Expiração: 24 horas
Google Analytics	_utma	Para identificar usuários e sessões.	Expiração: 2 anos
Google Analytics	_utmc	Determina se o usuário estava em uma nova sessão/visita.	Expiração: Quando a sessão de navegação termina

Google Analytics	<u>_utmz</u>	Armazena a fonte de tráfego que explica como o usuário chegou ao site.	Expiração: 6 meses
Google Analytics	<u>_gat</u>	Utilizado para acelerar a taxa de pedidos. Se o Google Analytics for acionado através do Google Tag Manager, este cookie se chamará <code>_dc_gtm_<property-id></code> .	https://developers.google.com/analyticss/devguides/collection/gtagjs/cookiesage Expiração: 1 minuto
userReferer		Esta é a página enviada pelo formulário	https://www.jotform.com/privacy/ Expiração: Após o preenchimento do formulário
ASP.NET Session ID Cookie	<u>asp.net_sessionid</u>	Cookie utilizado pela ASP.NET para armazenar um identificador único para a sua sessão. O cookie de sessão não se mantém em seu hard disk. O cookie identifica a sessão de usuário, mas não armazena informações de identificação.	Cookie disponível apenas em caso de conexão segura e http. Expiração: Quando a sessão de navegação termina
Secure Access Cookie	<u>SecureAccess_[DocID]</u>	Este cookie é utilizado pelo Editor de Formulários Avançados ao definir conteúdo fechado. Assim que o usuário terminar de preencher um formulário para ter acesso a um conteúdo, o cookie é armazenado por uma duração especificada no Editor de Formulários Avançados (padrão de 1 ano). A partir do momento em que o cookie é armazenado, o usuário não precisa preencher o formulário novamente ao voltar ao site até a expiração do cookie.	Expiração: Período de acesso de definição de 0 no Editor de Formulários

		Ele não armazena informação de identificação do usuário.	Avançados viabiliza o cookie para a sessão. -1 expira imediatamente. Padrão de expiração de 1 ano sem maiores especificações.
--	--	--	--

Com a exceção de cookies essenciais, todos os cookies expiram depois de um período máximo de 2 anos.

13. Quem devo contactar caso eu queira fazer perguntas ou tenha dúvidas sobre a presente Política de Privacidade ou sobre as leis de proteção de dados aplicáveis?

Caso queira fazer perguntas ou tenha dúvidas sobre a presente Política de Privacidade, ou ache que as leis de proteção de dados pertinentes ou a presente Política não tenha sido observadas, queira discutir o assunto com o nosso Gestor de Proteção de Dados: DataProtectionManager@sapon.com .

Se você for um cidadão da União Europeia ou do Espaço Econômico Europeu, você pode prestar queixa a qualquer momento junto à autoridade de supervisão responsável por questões de proteção de dados. Nós nomeamos um gerente de proteção de dados responsável por lidar com quaisquer questões de proteção de dados informadas relativas ao GDPR e gostaríamos de conceder uma resposta às suas preocupações antes que entre em contato com uma autoridade de supervisão. Assim, queira entrar em contato com o gerente de proteção de dados através do e-mail [DataProtectionManager@sapon.com](mailto>DataProtectionManager@sapon.com).

14. Alterações à presente Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar a presente Política de Privacidade quando quisermos e sem aviso prévio – sujeito aos requisitos legais aplicáveis que prevê a devida notificação ao usuário ou a obtenção do seu consentimento. A presente versão tem a data de 25 de agosto de 2020.

15. Links

O site contém links a outros sites. Informamos que não aceitamos responsabilidade pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses sites e a nossa Política de Privacidade não se aplica aos dados que esses sites recolherem. Recomendamos que leia as declarações de privacidade de cada um dos sites que recolhe os seus dados pessoais. Ao sair de um site por meio de um link de interação com um site não abrangido pela nossa Política de Privacidade, uma nova janela de navegador será aberta. Se a interação com o nosso site exigir o envio de seus dados a sites de terceiros não abrangidos pela nossa Política de Privacidade, você será devidamente informado, antes de os seus dados serem enviados.