

Passage d'un forfait prépayé à l'abonnement logiciel sur un appareil de diagnostic ZEUS®

Ce document contient des instructions pour inscrire le client à l'abonnement logiciel sur un appareil de diagnostic fonctionnant ou ayant précédemment fonctionné dans le cadre d'un forfait prépayé en utilisant ScanBay. Les clients peuvent passer à l'abonnement logiciel 14 jours avant la date d'expiration de leur forfait initial; dans ce cas, l'abonnement ne prendra effet que lorsque le forfait initial aura expiré. Ces instructions s'appliquent UNIQUEMENT aux appareils de diagnostic ZEUS de Snap-on avec Diagnostic intelligent.

Veillez à ce que votre client ne soit jamais privé de données et de couverture des véhicules dont il a besoin pour effectuer efficacement et rapidement son travail.

Remarque : Étant donné que ces instructions sont destinées à de nombreux marchés, elles peuvent s'appliquer à d'autres appareils de diagnostic qui ne sont pas indiqués. Toutes les images et illustrations utilisées dans ce document sont fournies à titre d'exemples et sont uniquement à titre de référence.

IMPORTANT : L'appareil de diagnostic doit être branché à une source de courant c.a. pendant les procédures.

Passer à l'abonnement logiciel

▶ Instructions:

1. Dans votre système de vente Chrome, sélectionnez " **Subscription** " dans le menu déroulant " Account Type " (Type de compte) (Figure-1).

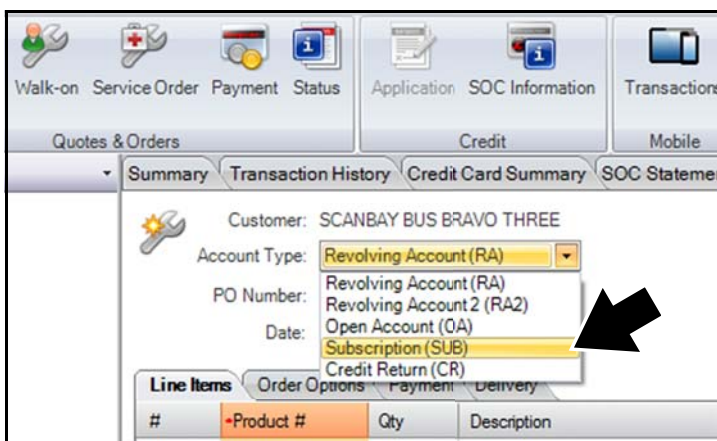


Figure-1

2. Sélectionnez **Yes** à l'invite si vous désirez configurer l'abonnement logiciel (Figure-2).

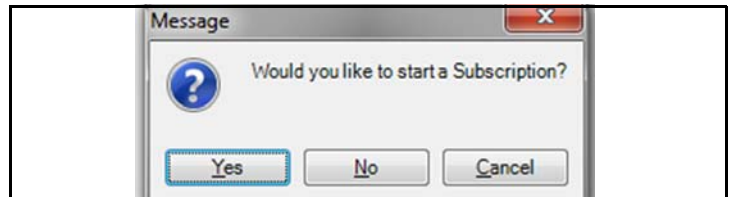


Figure-2

3. Sélectionnez " **Subscription** " à partir des promotions affichées, puis **OK** (Figure-3).

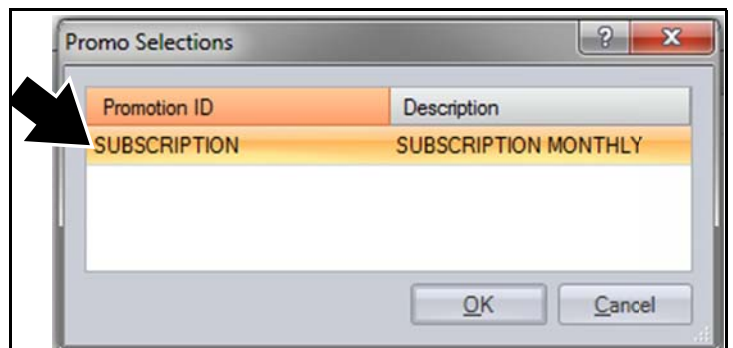


Figure-3

4. Dans votre système de vente Chrome, sélectionnez " **Scanbay** " (Figure-4).

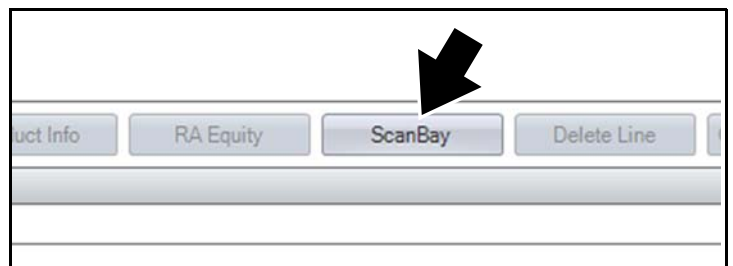


Figure-4

- Sélectionnez le produit ou la gamme de produits applicable, puis **Next** (Figure-5).

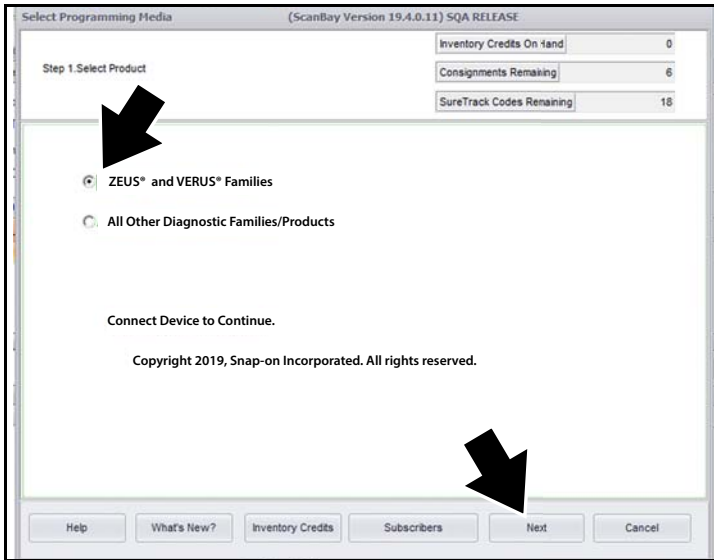


Figure-5

- Démarrez l'appareil de diagnostic de votre client, puis lancez l'application de diagnostic. Ensuite, branchez votre clé USB ScanBay à l'appareil de diagnostic (Figure-6).
- Retirez votre clé USB ScanBay après la détection de l'appareil par votre clé et l'affichage du message " completed " (terminé) à l'écran.
- Branchez votre clé USB à votre ordinateur portable sur lequel Chrome est installée, puis sélectionnez **Next** pour continuer (Figure-6).

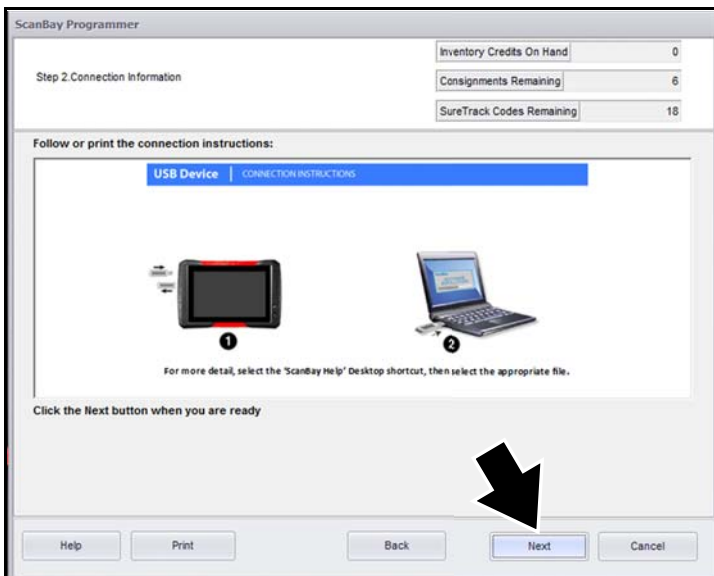


Figure-6

REMARQUE : Le cas échéant, ne tenez pas compte de l'étape 3 sur l'image affichée à l'écran. Il n'est pas nécessaire de rebrancher la clé USB dans l'appareil de diagnostic (Figure-6).

- Sélectionnez **Next** pour consulter la liste des logiciels admissibles (Figure-7).

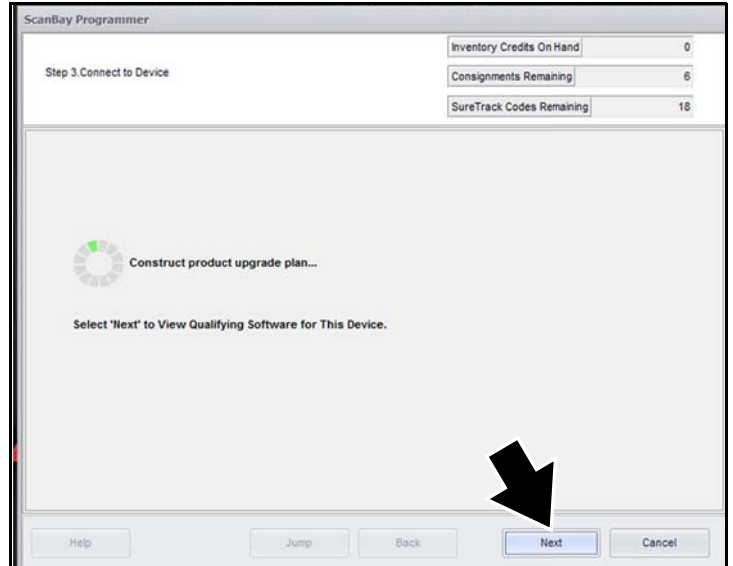


Figure-7

REMARQUE : Utilisez le bouton " Back " à n'importe quel moment pendant le processus pour apporter des changements.

- Confirmez si l'abonnement logiciel est destiné à un particulier ou pour une entreprise, puis sélectionnez **Next** pour continuer (Figure-8).

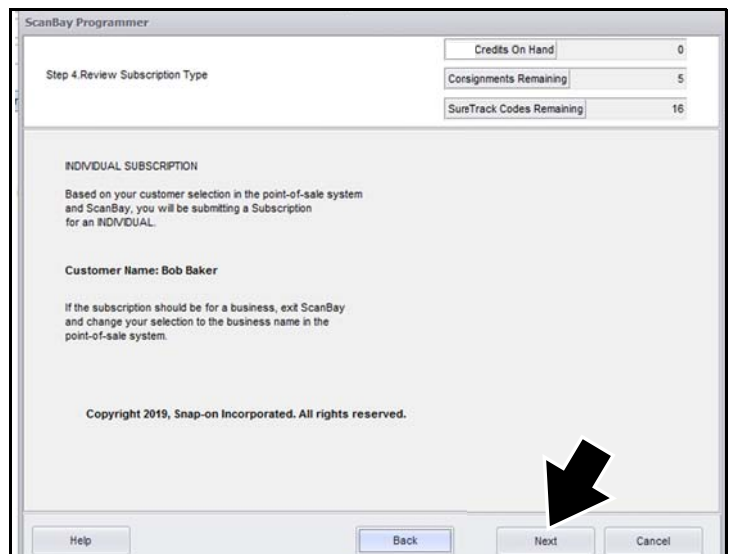


Figure-8

Passage d'un forfait prépayé à l'abonnement logiciel sur un appareil de diagnostic ZEUS®

11. Lisez et confirmez l'affichage des renseignements à l'écran avant de continuer, notamment les coordonnées du client et les numéros de transit bancaires (Figure-9).
12. Branchez la tablette de signature électronique à votre ordinateur portable, puis sélectionnez **Next** pour continuer.

ScanBay Programmer

Step 5.Subscription Reminder

Credits On Hand	0
Consignments Remaining	5
SureTrack Codes Remaining	16

BEFORE YOU BEGIN
Gather the following information:
• Subscriber Name, Address, Phone and Email
• Employer Name, Address, and Phone
• Subscriber Social Security # (US only) and Date of Birth

For ACH Direct Debit: Bank Account, Bank Routing Number

All customer information in the point of sale and ScanBay systems must be accurate before final subscription enrollment. Any errors found at submission may require you to begin the process over again.

ATTENTION: DO NOT UNPLUG DEVICE UNTIL PROMPTED!
Be sure to connect the signature pad before starting ScanBay.

Help Back Next Cancel

Figure-9

13. Sélectionnez " Renew Subscription " (Figure-10).
14. Sélectionnez **Next** (Figure-10).

ScanBay Programmer

Step 6.Select Qualifying Software

Credits On Hand	N/A
Consignments Remaining	5
SureTrack Codes Remaining	18

Renew ZEUS® 19.4 Subscription Free 0.00

Help Back Next Cancel

Figure-10

15. Passez les données en revue et confirmez le passage à l'abonnement logiciel, puis sélectionnez **Next** (Figure-11).

ScanBay Programmer

Step 7.Review Software Selected

Credits On Hand	N/A
Consignments Remaining	5
SureTrack Codes Remaining	18

Upgrade to -> Renew ZEUS® 19.4 Subscription

Est. Program Time -> 3 - 9 minute(s).

Credit Used -> No Inventory Credit or Consignment Needed

Help Back Next Cancel

Figure-11

16. Passez en revue et confirmez les prix de l'abonnement logiciel, puis sélectionnez **Next** (Figure-12).

ScanBay Programmer

Step 8.Review Price

Credits On Hand	N/A
Consignments Remaining	5
SureTrack Codes Remaining	18

Upgrade to -> Renew ZEUS® 19.4 Subscription

Est. Program Time -> 3 - 9 minute(s)

Credit Used -> No Credit or Consignment Needed

Customer Price -> \$ 0.00

SureTrack® and SureTrack Community is included with current upgrade

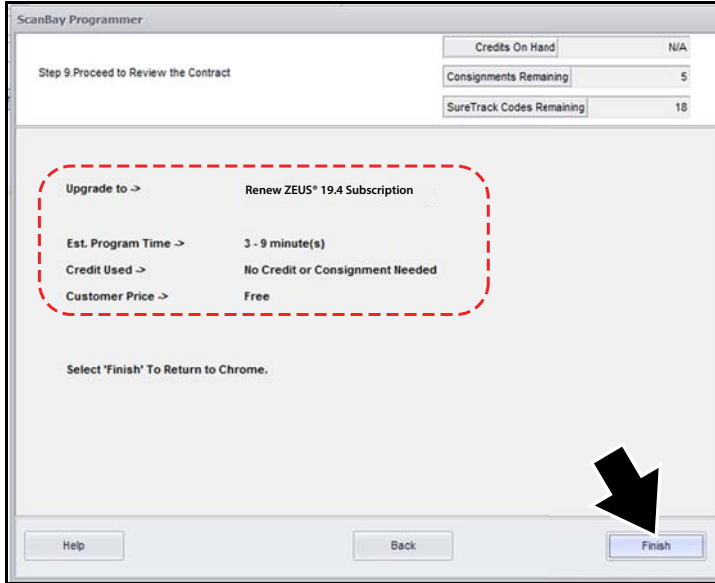
Info SureTrack® is available when platform is using the most current software version. Find access code on customer invoice. Usage instructions available in platform User Manual.

Help Back Next Cancel

Figure-12

Passage d'un forfait prépayé à l'abonnement logiciel sur un appareil de diagnostic ZEUS®

17. Avant de continuer pour signer le contrat, confirmez l'exactitude des détails de la mise à niveau vers l'abonnement logiciel (Figure-13).
18. Sélectionnez **Finish** pour continuer et passer au processus de signature du contrat de l'abonnement logiciel (Figure-13).



The screenshot shows the 'ScanBay Programmer' window. At the top, it says 'Step 9 Proceed to Review the Contract'. On the right, there are three fields: 'Credits On Hand' (N/A), 'Consignments Remaining' (5), and 'SureTrack Codes Remaining' (18). In the center, a red dashed box highlights the following details: 'Upgrade to -> Renew ZEUS® 19.4 Subscription', 'Est. Program Time -> 3 - 9 minute(s)', 'Credit Used -> No Credit or Consignment Needed', and 'Customer Price -> Free'. Below this, it says 'Select 'Finish' To Return to Chrome.' At the bottom, there are three buttons: 'Help', 'Back', and 'Finish'. A large black arrow points to the 'Finish' button.

Figure-13

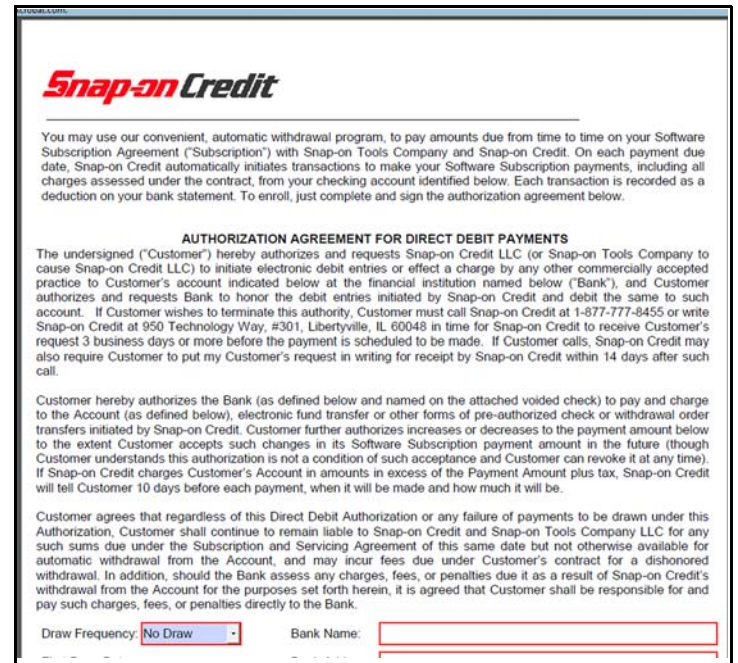
19. Dans votre système de vente Chrome, sélectionnez **Print Contract** (Figure-14). Le contrat s'affiche à l'écran.



The screenshot shows a window with four buttons: 'Print Contract', 'Print', 'Delete', and 'Close'. A large black arrow points to the 'Print Contract' button.

Figure-14

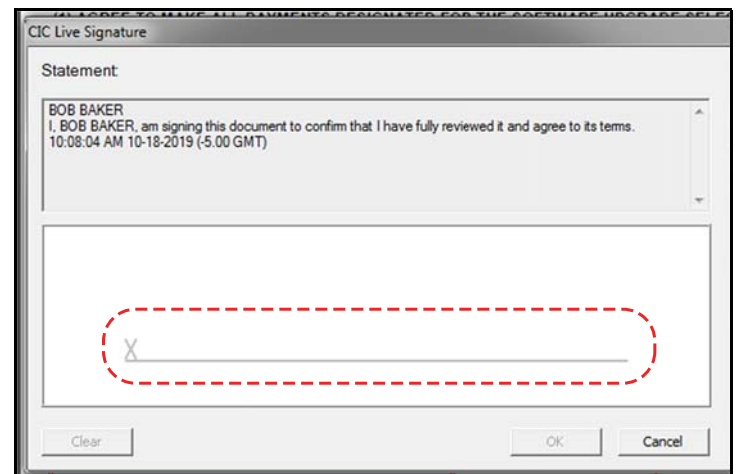
20. Remplissez tous les champs obligatoires en surbrillance sur le contrat à l'écran, et faites défiler l'écran pour consulter tous les champs (Figure-15).



The screenshot shows the 'Snap-on Credit' authorization agreement. It includes the following text: 'You may use our convenient, automatic withdrawal program, to pay amounts due from time to time on your Software Subscription Agreement ("Subscription") with Snap-on Tools Company and Snap-on Credit. On each payment due date, Snap-on Credit automatically initiates transactions to make your Software Subscription payments, including all charges assessed under the contract, from your checking account identified below. Each transaction is recorded as a deduction on your bank statement. To enroll, just complete and sign the authorization agreement below.' Below this is the 'AUTHORIZATION AGREEMENT FOR DIRECT DEBIT PAYMENTS' section, which states: 'The undersigned ("Customer") hereby authorizes and requests Snap-on Credit LLC (or Snap-on Tools Company to cause Snap-on Credit LLC) to initiate electronic debit entries or effect a charge by any other commercially accepted practice to Customer's account indicated below at the financial institution named below ("Bank"), and Customer authorizes and requests Bank to honor the debit entries initiated by Snap-on Credit and debit the same to such account. If Customer wishes to terminate this authority, Customer must call Snap-on Credit at 1-877-777-8455 or write Snap-on Credit at 950 Technology Way, #301, Libertyville, IL 60048 in time for Snap-on Credit to receive Customer's request 3 business days or more before the payment is scheduled to be made. If Customer calls, Snap-on Credit may also require Customer to put my Customer's request in writing for receipt by Snap-on Credit within 14 days after such call.' Further down, it says: 'Customer hereby authorizes the Bank (as defined below and named on the attached voided check) to pay and charge to the Account (as defined below), electronic fund transfer or other forms of pre-authorized check or withdrawal order transfers initiated by Snap-on Credit. Customer further authorizes increases or decreases to the payment amount below to the extent Customer accepts such changes in its Software Subscription payment amount in the future (though Customer understands this authorization is not a condition of such acceptance and Customer can revoke it at any time). If Snap-on Credit charges Customer's Account in amounts in excess of the Payment Amount plus tax, Snap-on Credit will tell Customer 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be.' At the bottom, there are fields for 'Draw Frequency' (set to 'No Draw') and 'Bank Name'. A red dashed box highlights the 'Bank Name' field.

Figure-15

21. Pour terminer le contrat, demandez à votre client d'apposer sa signature en utilisant la tablette de signature électronique (Figure-16).
22. Sélectionnez **OK** pour approuver le contrat, pour quitter le processus et revenir à Chrome (Figure-16).



The screenshot shows the 'CIC Live Signature' window. It has a 'Statement' section with the following text: 'BOB BAKER', 'I, BOB BAKER, am signing this document to confirm that I have fully reviewed it and agree to its terms.', and '10:08:04 AM 10-18-2019 (-5:00 GMT)'. Below the statement is a signature field with a red dashed box around it and a small 'X' icon. At the bottom, there are three buttons: 'Clear', 'OK', and 'Cancel'.

Figure-16